

Rev. 01 del 06.10.2020

**Gentile Sig./Sig.ra**

Villa Adelchi si pone come obiettivo prioritario il raggiungimento della soddisfazione dei propri Utenti, nel pieno rispetto della dignità della persona e dei suoi diritti e ad osservare e garantire gli impegni assunti e sottoscritti circa le modalità di erogazione dei servizi.

Quotidianamente c'è l'impegno nella ricerca del benessere dei propri Utenti, garantendo un grado elevato delle prestazioni, mediante un'organizzazione responsabile e consapevole per il tramite di personale preparato, attrezzature ed infrastrutture di alto livello, applicando le procedure per controllare i processi aziendali e perseguendo il miglioramento continuo del Sistema Qualità, nel rispetto della Certificazione *UNI EN ISO 9001*.

Villa Adelchi, per l'organizzazione dei servizi di Riabilitazione domiciliare, contempla un organico operativo composto dalle seguenti figure professionali: Medico Fisiatra, con funzioni di responsabile del servizio, Coordinatore del servizio, Psicologo, Fisioterapista, Logopedista, Terapista Occupazionale e Psicomotricista.

L'erogazione delle prestazioni è garantita da professionisti fortemente motivati e con un livello di professionalità elevato.

Tutti i professionisti, sono dotati di idonei cartellini di riconoscimento.

A Lei e ai Suoi familiari è attribuito un ruolo importante all'interno della nostra organizzazione, la invitiamo, quindi, a fornirci una valutazione in merito ai servizi ricevuti, anche tramite il questionario di soddisfazione che verrà somministrato telefonicamente da un nostro incaricato.

Faremo tutto il possibile per comprendere le Sue esigenze e garantirLe prestazioni adeguate, qualsiasi suggerimento, segnalazione o reclamo deve essere inviata a mezzo e-mail contemporaneamente al Responsabile Gestione Qualità dott. **Alessandro De Cristofaro** ([a.decristofaro@villaadelchi.it](mailto:a.decristofaro@villaadelchi.it)) e al sottoscritto ([f.luciano@villaadelchi.it](mailto:f.luciano@villaadelchi.it)) nella qualità di Direttore Sanitario.

Il coordinatore del servizio, dott. **Guerino Straface**, è contattabile telefonicamente al n. **098278067**

RingraziandoLa per averci scelto, cordialmente la saluto

*Il Direttore Sanitario*

---

dott. Francesco Luciano