



### REGOLAMENTO INTERNO DI SINTESI

- ◆ L'ingresso in Struttura per le visite ai pazienti è consentito:  
**RSA** (residenza sanitaria assistenziale) e **CP** (casa protetta), tutti i giorni:  
mattina ore 10.30-11.30; pomeriggio ore 16.00-18.00;  
  
**RECC** (riabilitazione estensiva a ciclo continuativo):  
giorni feriali: dalle ore 16:00 alle ore 18:00;  
domenica e festivi: mattina ore 10:30-11:30 – pomeriggio dalle ore 16:00 alle ore 18:00;  
sostando con il paziente esclusivamente nella stanza di degenza o nei salottini preposti.
- ◆ È opportuno evitare comportamenti che possano interferire con la libertà, il rispetto e la sicurezza dei degenti.
- ◆ La camera assegnata al paziente all'inizio del periodo di degenza viene individuata sulla base delle disponibilità e di una razionale gestione dei posti letto, successivamente al ricovero, potranno avvenire variazioni di stanza, sala comune e posto a tavola durante l'ora dei pasti.
- ◆ I rapporti tra i pazienti, i familiari ed il personale della Struttura, devono essere improntati al reciproco rispetto e comprensione, rivolgendosi sempre con educazione e rispetto al personale della Struttura.
- ◆ Eventuali reclami potranno essere segnalati, compilando e consegnando al Responsabile Qualità oppure all'assistente sociale l'apposito modulo disponibile presso l'area acc.ne/urp, il reclamo può essere inoltrato anche per posta elettronica all'indirizzo e-mail: villa.adechi@hotmail.it
- ◆ Per i servizi di TV in camera, lavanderia, parrucchiere, o altre richieste, occorre farsi indirizzare dall'acc.ne/urp, che darà istruzioni in merito.
- ◆ Durante l'attività di terapia al paziente, attività educative, visite mediche, interventi infermieristici, pulizie della stanza, i familiari non possono sostare nella camera di degenza, ma potranno usufruire dei salottini ubicati nei vari piani per l'attesa.
- ◆ Non è consentito a pazienti e familiari avvicinarsi ai carrelli dei pasti e dei farmaci.
- ◆ Non è consentito portare in Struttura bevande alcoliche e analcoliche, alimenti di qualsiasi natura, farmaci non autorizzati e apparecchiature elettriche.
- ◆ È opportuno, all'interno della Struttura, utilizzare un abbigliamento adeguato.
- ◆ Vigè il divieto assoluto di fumare nei locali interni della Struttura.
- ◆ Il giorno delle dimissioni, la stanza di degenza deve essere resa disponibile dal paziente non oltre le ore 10:00, per consentire al personale la predisposizione della stessa per il ricovero successivo.
- ◆ Il regolamento interno in versione integrale è disponibile presso l'area acc.ne/urp.
- ◆ Ogni eventuale deroga al Regolamento dovrà essere sempre autorizzata, a tal fine, l'accettazione/urp, avrà cura di indicare correttamente le modalità per ogni richiesta e per soddisfare eventuali ulteriori esigenze.

Longobardi, lì 11.05.2020

La Direzione Sanitaria

#### Riace S.r.l.

C.da Frailliti, 69 – 87030 - Longobardi Marina (CS)  
Sede Legale: Via Panebianco, 293 - 87100 Cosenza  
Tel. 0982.78067 – Fax. 0982.761942  
info@villaadelchi.it - www.villaadelchi.it  
Partita IVA : 02199950789

