



REGOLAMENTO INTERNO – RIABILITAZIONE AMBULATORIALE

Assenze programmate dei pazienti per motivi personali.

Le assenze dei pazienti in terapia ambulatoriale, devono essere comunicate secondo le seguenti modalità:

- ✓ telefonando al numero 0982/78067;
- ✓ per iscritto presso la struttura compilando l'apposito modulo disponibile c/o l'area acc.ne,
- ✓ inviando un e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: e-mail: t.ziccarelli@villaadelchi.it almeno tre giorni prima che si verifichi l'assenza, specificando la motivazioni e i giorni d'assenza previsti.

Per dare alla struttura la possibilità di offrire un servizio efficiente ed efficace e alla terapia di sortire gli effetti desiderati nell'ottica del raggiungimento degli obiettivi attesi, è opportuno evitare il più possibile tali assenze.

Assenze dei pazienti per malattia e/o visite mediche.

Le assenze saranno giustificate per motivi di salute e/o visite mediche del paziente, a fronte di consegna al rientro del giustificativo (certificato medico), le assenze per malattia e/o visite mediche devono essere comunicate tempestivamente al numero 0982/78067

Provvedimenti nel caso di non rispetto delle regole.

Ogni assenza del paziente, che non sia comunicata/giustificata con le modalità sopra citate, sarà registrata a cura dell'area amministrativa come non giustificata, al raggiungimento delle tre assenze ingiustificate durante l'attuazione del progetto riabilitativo del paziente, il paziente potrà essere valutato non idoneo al proseguimento del progetto a causa del non rispetto delle norme comportamentali fondamentali mirate all'efficacia della terapia.

Raccomandazioni e avvisi per i familiari dei pazienti minori.

Si raccomanda ai genitori di sostare in sala d'attesa all'interno del centro, durante la terapia erogata al minore oppure qualora non sia possibile, essere presente all'interno della struttura almeno 5 minuti prima del termine della terapia e comunque mai oltre l'orario di fine terapia, per dare la possibilità al terapeuta di continuare la propria attività e nel rispetto dei diritti dei pazienti successivi.

Il paziente minore sarà riaffidato al piano terra in sala d'attesa, esclusivamente al genitore o ad un suo diretto delegato (vedi allegato), a cura della terapeuta.

Richieste certificazioni e relazioni.

Nel caso in cui dovesse rendersi necessario avanzare la richiesta di una relazione o una certificazione da parte del medico della Struttura, inerente il paziente, la stessa dovrà essere avanzata al terapeuta o al medico, su apposito modulo in **forma scritta, sette giorni prima del rilascio.**

Attenersi a tale regolamento, è fondamentale per favorire il rispetto delle regole, mirate al bene dei pazienti e ad un servizio che punta al miglioramento continuo.

Riace S.r.l.

C.da Frailliti, 69 – 87030 - Longobardi Marina (CS)
Sede Legale: Via Panebianco, 293 - 87100 Cosenza
Tel. 0982.78067 – Fax. 0982.761942
info@villaadelchi.it - www.villaadelchi.it
Partita IVA : 02199950789

